

REGULAMENTO – OFERTA DE INGRESSOS NO SHELL BOX CLUBE

“GRANDE PRÊMIO DE SÃO PAULO 2025”

Conforme previsto no Regulamento do Programa Shell Box Clube, a Realizadora divulga as condições da Ação Especial e temporária promovida no âmbito do programa de fidelidade.

Os ingressos disponibilizados pela Raízen no Shell Box Clube serão limitados, disponíveis enquanto durarem os estoques e oriundos de contrapartida de patrocínios celebrados entre a Raízen e as empresas organizadoras de cada evento, não possuindo a referida ação qualquer caráter de venda de ingressos.

Por não possuir caráter de venda de ingressos, estes estarão disponíveis exclusivamente para participantes do Shell Box Clube e não será possível adquiri-los por pessoas que não estejam participando do programa.

Para comparecer ao evento, é necessário que o participante leia e respeite os termos e condições do evento, por meio do site oficial de compra dos ingressos do evento e/ou indicado no ingresso. A Raízen não terá qualquer responsabilidade por eventual impossibilidade de o participante comparecer ao evento por desrespeitar os termos e condições do evento.

AÇÃO ESPECIAL INGRESSOS

No período **de 27.08.2025 a 17.09.2025**, ou enquanto durarem os estoques previstos de ingressos, a Realizadora efetuará a oferta de 1.200 (mil e duzentos) ingressos para o Grande Prêmio de São Paulo 2025 que acontecerá nos dias 07, 08 e 09 de novembro de 2025, no Autódromo José Carlos Pace, em Interlagos, na cidade e Estado de São Paulo, (“Evento”), com acesso exclusivamente à Arquibancada T, localizado na Avenida Senador Teotônio Vilela, 261, Interlagos, São Paulo/SP. A Realizadora, por motivos de ordem técnica e/ou operacional, poderá reservar até 200 (duzentas) unidades dessa quantidade exclusivamente para fins de contingência, com o objetivo de assegurar a regularidade do sistema de vendas e garantir a adequada experiência do consumidor.

Na hipótese de não utilização dos ingressos reservados para contingência, estes serão integralmente disponibilizados ao público, em igualdade de condições e mediante divulgação nos canais oficiais da promoção (“Lote Extra”).

Para tanto, serão ofertados os produtos abaixo, em uma única possibilidade de aquisição:

Produto Exclusivo	Quantidade de Stix	Valor a pagar
1 ingresso para os 3 dias do Evento	A partir de 50	A partir de R\$1.798,50

Fica estabelecido que o ingresso contempla apenas a entrada no Evento, e **não** dará direito a nenhum outro benefício, como estadia, alimentação e transporte para o seu usufruto, devendo, estas despesas, serem arcadas diretamente pelo participante.

AQUISIÇÃO DOS INGRESSOS

Esta Ação Especial se destina, cumulativamente, a qualquer pessoa física, com idade superior a 18 (dezoito) anos, na data da compra, residente e domiciliada no Território Nacional e participante do Shell Box Clube, seguindo os critérios descritos abaixo.

Para adquirir os ingressos, o interessado deverá baixar o aplicativo Shell Box, dar o aceite nos termos e condições do aplicativo, e aceitar fazer parte do Shell Box Clube. Ao acessar o programa de fidelidade em seu menu principal, entrar no banner “Experiências”, dentro do período de realização desta ação e conforme as demais especificações aqui consideradas.

Tendo em vista a regularização das ofertas, evitando que estas fiquem concentradas em curto período de tempo, e visando uniformizar as chances dos interessados, as ofertas acontecerão em 4 (quatro) fases, abaixo definidas, iniciando a partir das 12h, e conforme o nível do usuário no Shell Box Clube:

⇒ **Para usuários a partir do Nível 3:**

- **Pré-venda** - início da oferta da pré-venda no dia **27.08.2025**.
 - Quantidade disponibilizada: 400 (quatrocentos) ingressos.
 - Aquisição do combo promocional de 1 ingresso por: 50 stix + R\$ 1.798,50 (mil, setecentos e noventa e oito reais e cinquenta centavos).
 - Adicionalmente, o usuário receberá, como brinde, 1 (uma) miniatura colecionável da Ferrari ao realizar a referida compra.

⇒ **Para usuários a partir do Nível 2:**

- **Lote I** – início da oferta do primeiro lote no dia **03.09.2025**.
 - Quantidade disponibilizada: 200 (duzentos) ingressos.
 - Aquisição de 1 ingresso por: 50 stix + R\$ 1.998,50 (mil, novecentos e noventa e oito reais e cinquenta centavos).
- **Lote II** – início da oferta do segundo lote no dia **10.09.2025**.
 - Quantidade disponibilizada: 200 (duzentos) ingressos.

- Aquisição de 1 ingresso por: 50 stix + R\$ 1.998,50 (mil, novecentos e noventa e oito reais e cinquenta centavos).

- **Lote III – início da oferta do segundo lote no dia 17.09.2025.**

- Quantidade disponibilizada: 200 (duzentos) ingressos.

- Aquisição de 1 ingresso por: 50 stix + R\$ 2.398,50 (dois mil, trezentos e noventa e oito reais e cinquenta centavos).

A Realizadora se reserva no direito de reservar até 200 (duzentas) unidades da quantidade total de ingressos disponibilizada (1.200), exclusivamente para fins de contingência operacional, a fim de assegurar a regularidade do processo de vendas e a adequada experiência do consumidor. Na hipótese de não utilização dos ingressos reservados, estes serão integralmente disponibilizados ao público, por meio de lote adicional de ingressos (“Lote Extra”), que poderão ser lançados e divulgados posteriormente, a depender do desempenho das vendas dos lotes iniciais e da disponibilidade operacional e logística do evento. A eventual abertura de Lote Extra será devidamente comunicada por meio dos canais oficiais de divulgação da promoção, observadas as mesmas condições de transparência e igualdade de acesso a todos os interessados.

Além disso, no Shell Box Clube haverá a possibilidade de o usuário utilizar no máximo 7.500 pontos stix, correspondente a R\$ 75,00 (setenta e cinco reais), como parte do pagamento dos seus ingressos, desde que o usuário tenha em sua conta stix a referida pontuação, sendo esta oportunidade opcional ao usuário. Essa opção ficará disponível após o usuário clicar em “trocar”.

O pagamento do valor promocional, na forma aqui prevista, poderá ser realizado por meio de pagamento à vista via PIX ou cartão de crédito. No cartão de crédito, será admitido o parcelamento em 10x (dez vezes) sem juros, nas bandeiras Visa, MasterCard, Hipercard, Elo ou Amex.

Fica ainda esclarecido que cada usuário interessado poderá adquirir, no máximo, 2 (dois) ingressos, por CPF, simultaneamente ou em compras separadas, mediante disponibilidade.

Fica estabelecido, ainda, que os ingressos são para 3 (três) dias do evento, todos pela mesma pessoa, considerando a intransferibilidade de ingressos.

Os ingressos para o Evento são intransferíveis, devendo ser usufruídos exclusivamente pelo adquirente, na forma deste Regulamento.

Os ingressos adquiridos serão disponibilizados exclusivamente em formato virtual em arquivo “pdf” por meio do aplicativo Shell Box. Os ingressos serão disponibilizados na aba “meus pedidos,” a partir do dia 01 de outubro, mediante disponibilização da empresa

promotora do evento do Grande Prêmio de SP 2025, desde que confirmado o pagamento em até 8 dias úteis. Haverá a opção para 'download' dos ingressos, sendo possível baixar em seu computador/smartphone, salvar ou fazer a impressão dos mesmos. Sugerimos levar de forma impressa para o evento. No ingresso há a indicação do número do assento da arquibancada, mas essa informação é indicada pela empresa promotora do evento do Grande Prêmio de SP 2025 de forma padrão. Os assentos são livres e não há local marcado.

DISPOSIÇÕES GERAIS

Os ingressos disponibilizados pela Realizadora serão limitados às quantidades indicadas acima e oriundos de contrapartidas de patrocínio celebrado entre a Realizadora e a empresa Promotora do Evento, não possuindo a referida ação qualquer caráter de venda de ingressos. Por essa razão, o interessado não poderá adquiri-los sem que esteja participando do Programa.

Na hipótese da ocorrência de evento não previsto, que obrigue a Realizadora a cessar esta oferta, esta condição será informada aos interessados, pelos mesmos meios em que foi divulgada.

Se a interrupção da oferta impedir a entrega, eventualmente, de qualquer aquisição, os valores já cobrados serão devolvidos aos adquirentes.

Fica estabelecido que, no dia do Evento, o adquirente deverá portar seu ingresso e de seu convidado, no formato virtual ou físico.

O adquirente será responsável pela segurança de suas senhas e identificação para acesso e download do ingresso virtual e não divulgar a terceiros. A Realizadora não se responsabiliza pela segurança dos ingressos após a sua disponibilização aos adquirentes, sendo estes responsáveis pelos ingressos, tanto do titular como do convidado, sob pena de responder pela perda do ingresso, caso não tome as medidas necessárias para a sua proteção, especialmente sua identificação e senhas.

Em caso de recusa de pagamento realizado por meio do aplicativo Shell Box, a Raízen S.A. não se responsabiliza por pagamentos não autorizados, conforme previsto nos Termos e Condições de Uso do Shell Box.

Na hipótese de instabilidade do aplicativo durante o processo de aquisição ou pagamento, o consumidor deverá entrar em contato imediatamente com a Central de Atendimento, pelo telefone (19) 3423-8000, ou pelo próprio aplicativo Shell Box, na seção "Ajuda".

Em caso de cancelamento da compra de ingressos em razão de erro operacional do sistema, será providenciado o estorno integral dos valores eventualmente pagos pelo Participante, nos seguintes prazos e condições, contados da confirmação do cancelamento: (i) para compras realizadas com cartão de crédito, o estorno será processado diretamente pelo banco emissor, conforme as regras e políticas da instituição

financeira responsável, podendo ocorrer em até dois ciclos de fatura, a depender da data de fechamento, sendo registrado na fatura em aberto ou na subsequente; (ii) para compras realizadas via PIX, o estorno será processado em até 3 (três) horas após o cancelamento.

Da mesma forma, a quantidade de pontos do programa de fidelidade Stix utilizados para a compra será igualmente restituída à conta do Participante, no prazo de 7 dias úteis, contados da confirmação do cancelamento.

O estorno será efetuado pelo mesmo meio de pagamento originalmente utilizado, não cabendo ao Participante qualquer ônus, encargo ou custo adicional em decorrência do referido cancelamento.

TERMOS E CONDIÇÕES DO EVENTO

Fica estabelecido que, no dia do Evento, o adquirente deverá portar seu ingresso, e de seu convidado, no formato virtual ou físico.

Os adquirentes deverão respeitar os termos e condições do(s) ingresso(s) constantes no site www.f1saopaulo.com.br/termos-de-uso e no verso do(s) ingresso(s), exceto as informações constantes dos itens 1 a 5, (em conjunto, “Termos e Condições do Evento”).

Ainda, os portadores do(s) ingresso(s), deverão observar as seguintes regras:

- (a) é proibido o acesso, ao Autódromo, de pessoas que não estejam portando seus respectivos ingressos do Evento, inclusive menores de idade;
- (b) não haverá reposição de ingresso do Evento em nenhuma circunstância, inclusive em caso de dano, esquecimento, perda, furto ou roubo;
- (c) é expressamente vedado o acesso ao Autódromo, de pessoas que não respeitem as regras sanitárias impostas pelas autoridades públicas;
- (d) deverão ser observadas todas e quaisquer leis, decretos e regulamentos federais, estaduais e/ou municipais eventualmente aplicáveis;
- (e) deverão ser observadas as regras e restrições determinados pela legislação aplicável e pelo Juizado da Infância e da Juventude competente com relação à entrada e permanência de crianças e adolescentes no Autódromo;
- (f) deverão ser observados: (i) a Lei Estadual (SP) nº14.592, de 9 de outubro de 2011, que proíbe a venda, oferta, fornecimento, entrega e o consumo de bebida alcoólica, ainda que gratuitamente, aos menores de 18 anos de idade; e (ii) o artigo 243 da Lei Federal nº8.069, de 13 de julho de 1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente);
- (g) deverão ser obedecidas as instruções do Evento (conforme sinalização visual), acerca da utilização das facilidades do Autódromo;
- (h) é proibido fumar nas áreas fechadas do Autódromo, conforme sinalizações,

devendo ser respeitadas as normas legais que disciplinam o fumo nos locais públicos;

(i) nos dias do Evento os portões do Autódromo ficarão abertos ao público das 8h às 15h, sendo proibida a entrada de qualquer convidado nas dependências do Autódromo após tal horário (observado o disposto no item “j” abaixo);

(j) os horários de abertura e fechamento dos portões acima descritos poderão sofrer alterações sem aviso prévio. Para confirmar os horários de abertura e fechamento dos portões, é necessário consultar a programação disponível no site oficial do Evento (www.f1saopaulo.com.br);

(k) a programação oficial do Evento se encontra no seu site oficial (www.f1saopaulo.com.br), e poderá sofrer alterações sem aviso prévio;

(l) é proibido qualquer tipo de gravação de som e imagem para uso profissional, exibição pública, e/ou qualquer fim comercial, observadas as disposições seguintes abaixo; e

(m) é expressamente proibido o acesso às dependências do Autódromo, de pessoas portando caixas, foguetes, objetos cortantes ou contundentes, ou que possam causar ferimentos a terceiros.

Das Gravações de Som e Imagem. É proibido realizar, criar, armazenar, gravar ou transmitir qualquer tipo de gravação sonora, filmagem visual ou audiovisual (“Gravação”), ou armazenar, gravar ou transmitir qualquer informação ou outros dados, incluindo tempo oficial, resultados, desempenho, telemetria, dados meteorológicos ou de controle de corrida (“Dados”) do, no, ou em relação ao Evento. É proibido levar ao Autódromo qualquer equipamento que permita a realização dos atos acima descritos. Dispositivos eletrônicos pessoais (incluindo câmeras fotográficas, telefones celulares e outros dispositivos de comunicação pessoal de mão) são permitidos dentro do Autódromo, exceto se diversamente informado, desde que qualquer Gravação, Dados e qualquer imagem, incluindo imagens fotográficas e quaisquer imagens fixas derivadas ou capazes de serem derivadas de uma Gravação (“Imagem”) do Evento que sejam gravadas, armazenadas e/ou criadas, sejam utilizadas exclusivamente para fins privados e não comerciais.

Não será permitido utilizar qualquer Dado, som e/ou imagem e/ou Gravação do Evento para uso profissional, divulgação pública ou qualquer tipo de uso comercial (exceto para uso privado) sem o consentimento prévio, por escrito, da empresa organizadora do Evento.

Os adquirentes concordam em ceder, por escrito, os direitos autorais e toda outra propriedade intelectual de qualquer Imagem ou Gravação criada, realizada, armazenada ou gravada, no ou em relação ao Evento.

O comparecimento / presença no Evento implica, automaticamente, na concordância de que os direitos de som e imagem de todas as etapas do Campeonato Mundial de Fórmula 1 são

detidos pela FOWC (e Afiliadas), de forma que qualquer Imagem ou Gravação criada, realizada, armazenada ou gravada, no ou em relação ao Evento, incluindo, mas não se limitando, qualquer imagem fixa ou em movimento tiradas no Evento, que inclua a voz, imagem ou semelhantes, pode ser livremente utilizada pela FOWC (e por qualquer terceiro autorizado pela FOWC de tempos em tempos) para fins de, ou em conexão com qualquer publicação, exposição ou transmissão (incluindo qualquer publicidade ou literatura promocional, campanha ou material) em qualquer mídia em todo o mundo aprovada pela FOWC, perpetuamente e livre de qualquer remuneração ou royalties, nada tendo a reclamar com relação à tal utilização, em Juízo ou fora dele, de forma que o(s) portador(es) do(s) ingresso(s) presentes no Evento renunciarão, automaticamente, ao comparecerem ao Evento) todo e qualquer direito de personalidade e privacidade na medida do necessário para permitir tal uso.